Hospitality Solution

Solutions pour la Restauration

Conseil -Audit - Formation Hôtellerie - Horeca

Hospitality Commercial Pack

Solutions Stratégiques

Nos Modules d'Accompagnement

Module 1 - Organisation & Performance Opérationnelle
"Faire mieux tourner le restaurant"

Audit du fonctionnement du restaurant
Optimisation des process cuisine / salle
Organisation des équipes
Réduction des pertes et amélioration de la rentabilité
Mise en place de standards opérationnels

"Mon restaurant tourne mieux,
avec moins de stress et plus de marge."

Module 2 - Formation & Coaching des Équipes
"Une équipe performante et engagée"

Formation service & relation client
Formation organisation salle / cuisine
Formation managers / chefs d'équipe
Coaching sur site
Culture d'entreprise & esprit d'équipe
Intervention en tant que directeur opérationnel temporaire

"Mon équipe est plus professionnelle,
plus autonome et plus stable."

Module 3 - Structuration & Cahier des Charges
"Tout écrire pour mieux déléguer"

Cahiers des charges complets
Fiches de poste
Procédures & standards qualité
Documents utilisables immédiatement

"Tout est clair, transmissible
et reproductible."

Module 4 - Concept, Rénovation & Création de Restaurant
"Créer un établissement cohérent, différenciant et rentable"

Accompagnement à la création ou à la rénovation d'établissement
Définition du concept et du positionnement stratégique
Alignement entre concept, offre et clientèle cible
Suivi opérationnel jusqu'à l'ouverture

"Un restaurant à l'identité claire,
structurée et valorisante"

Module 5 – Formation barista
"Pour les professionnels de la restauration qui visent l'excellence "

Formation café & extraction
Mise en place carte café
Formation barista
Conseil matériel & fournisseurs

"Un bon café n'est jamais un hasard,
c'est un choix et un savoir-faire"

Packs Stratégiques

Nos Packs Stratégiques permettent de bénéficier
d'un accompagnement plus structurant
afin de renforcer l'organisation
et améliorer les performances de votre établissement.

Pack Performance & Rentabilité — Modules 1+2+3

Ce pack s'adresse aux établissements déjà en activité souhaitant améliorer leur organisation interne, optimiser leurs méthodes de travail et renforcer leur performance opérationnelle afin de gagner en efficacité et en rentabilité au quotidien.

Pack Ouverture/reprise de Restaurant — Modules 2+3+4

Destiné aux projets de création ou de reprise d'établissement, il assure une structuration claire, une conception cohérente et une formation des équipes en phase de préouverture afin de garantir une mise en exploitation optimale dès le lancement.

Pack Expérience Client & Différentiation — Modules 2+5

Pensé pour les établissements souhaitant améliorer la qualité de leur service et enrichir l'expérience client, notamment à travers la formation des équipes et l'optimisation de l'offre café et boissons.

"A tout problème existe sa solution"



Je me présente, je suis Paolo Bozzello, professionnel de l'hôtellerie et de la restauration avec près de 30 ans d'expérience opérationnelle, entrepreneuriale et managériale.
Mon expérience s'est construite à tous les niveaux du métier. De la gestion terrain à la direction d'établissements hôteliers et de restaurants indépendants, j'ai développé une compréhension complète et concrète des réalités du secteur.
Entrepreneur pendant plus de 12 ans, puis directeur de restauration en hôtellerie, j'ai été confronté aux enjeux quotidiens liés à la gestion des équipes, à l'organisation opérationnelle, à la maîtrise des coûts et à l'équilibre financier d'un établissement.
Ce vécu professionnel me permet aujourd'hui d'apporter un regard structuré, pragmatique et objectif, fondé sur l'analyse des situations réelles et la mise en place de solutions adaptées à chaque contexte.
Je ne propose pas de recettes toutes faites, mais une approche basée sur l'écoute, l'expérience du terrain et la recherche d'améliorations durables.
À travers Hospitality-Solution, j'accompagne les professionnels du secteur dans l'organisation, la simplification et l'amélioration de leur fonctionnement au quotidien.

Ma philosophie est simple : « **Il n'y a pas de problème, que des solutions** » comme on dit en Italie

Enregistré sous le numéro 84740570474. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Hospitality Solution
Solutions pour la Restauration

Paolo Bozzello pbozzello@hospitality-solution.com
+33 6 37 663 663 www.hospitality-solution.com